

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE AUX CLIENTS

Collecte, utilisation et divulgation de renseignements personnels

Indispensables à la prestation de nos services, la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements par Réseau d'assurance IDC Worldsource Inc. (« RAIDCW ») requièrent votre consentement, sans lequel nous ne pourrions maintenir nos services et atteindre nos objectifs. En conservant votre compte chez RAIDCW, vous nous autorisez à poursuivre la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements, opérations pour lesquelles nous solliciterons votre consentement préalable si nous définissons un nouvel objectif.

Nécessité des renseignements personnels

Chef de file canadien des agences générales principales, Réseau d'assurance IDC Worldsource est une division de Gestion de patrimoine Worldsource Inc., un cabinet de gestion de patrimoine intégré axé sur la prospérité financière. Au cours de notre relation avec vous, votre courtier indépendant peut vous demander des renseignements afin de mieux vous connaître : situation personnelle et financière, objectifs en tant qu'investisseur, placements, données bancaires, numéro d'assurance sociale et dossier médical.

RAIDCW utilise vos renseignements seulement pour administrer votre compte et se conformer aux lois et règlements.

Divulgation des renseignements personnels

Nous pouvons transmettre des renseignements à nos sous-traitants (chargés notamment de préparer et de mettre à la poste les relevés ou de traiter les paiements) et aux sociétés d'assurance où vous détenez des placements ou une police, et recevoir d'elles de l'information sur votre police.

RAIDCW ne divulgue vos renseignements à aucune autre entreprise afin qu'elles'en serve à ses fins, et n'en fait jamais la vente ni l'échange.

Administration des renseignements personnels

Souvent, les courtiers indépendants sont aussi autorisés à vendre d'autres produits et peuvent vouloir vous offrir des conseils et des services. Agissant alors en leur nom, et non pour notre compte, ils communiqueront avec vous concernant l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels qu'ils auront recueillis.

Résidents du Québec

Au Québec, en vue d'administrer votre compte et de respecter les lois et règlements, RAIDCW verse vos renseignements dans un dossier.

Seuls les employés dont les fonctions concernent l'objet du dossier ont accès à cette information. Si vous voulez consulter ou modifier votre dossier, faites-en la demande par écrit au 625 Cochrane Dr., Suite 700, Markham, Ontario, L3R 9R9.

Agent de protection de la vie privée

Si vous avez des commentaires, des questions ou des plaintes sur le traitement de vos renseignements, nous vous invitons à consulter votre conseiller à sa succursale. Vous pouvez aussi communiquer avec notre agent de protection de la vie privée, dont voici les coordonnées :

Eric Wachtel

Réseau d'assurance IDC Worldsource Inc.

5705 Cancross Court, Suite 200, Mississauga, Ontario L5R 3E9 Téléc. : 905-366-3877

Courriel : ewachtel@idcwin.ca